



Herstel in Natura



Oplevering van Herstel in Natura

De aannemer is klaar met zijn werk. Hij heeft de toegekende aardbevingschade aan uw woning gerepareerd. Het is nu tijd voor de oplevering van dit werk. Daarmee ronden we Herstel in Natura met u af.



Dit zijn de stappen die we zetten tijdens de oplevering:

1 De oplevering

De vertegenwoordiger van het IMG en de aannemer komen op het afgesproken tijdstip bij u langs. Wij vinden het belangrijk samen met u de herstelwerkzaamheden te controleren. Zo leggen we vast dat het herstel van de schades goed is gebeurd.

2 Een ronde langs de reparaties

U maakt samen met ons een ronde langs de herstelde schades. Hierbij controleren we dat de aannemer deze netjes en op de afgesproken manier heeft gerepareerd.

3 Invullen van het opnameformulier

U vult samen met ons het opnameformulier in. Hierop staat een korte omschrijving van elke schade met het schadenummer uit het adviesrapport.

4 Handtekening op het opnameformulier

We zetten allemaal onze handtekening op het opnameformulier. Daarmee geeft u aan dat de schades zijn gerepareerd. En dat u akkoord gaat met hoe de aannemer zijn werk heeft gedaan. U krijgt een kopie van het opnameformulier. Dit vindt u ook terug in Mijn dossier.

5 Garantie

Na oplevering van het werk is het natuurlijk de bedoeling dat u zorgeloos verder kunt zonder schade. Daarom geven het IMG en de aannemer garantie op het uitgevoerde werk. Komt de schade terug? En is het niet duidelijk waardoor dat komt? Neem dan gerust contact met ons op. Dat kan tot een half jaar na de oplevering. Daarna kunt u bij de aannemer terecht.

6 Klanttevredenheidsonderzoek

Na afronding van Herstel in Natura vragen wij u om mee te doen aan ons klanttevredenheidsonderzoek (KTO). U ontvangt daarvoor, kort na de oplevering, via e-mail een uitnodiging. In het KTO deelt u uw ervaringen met Herstel in Natura, het IMG en de aannemer. Ook is er ruimte om verbeteracties te noemen. Uw reactie stelt ons in staat om de kwaliteit van ons werk te blijven verbeteren.